



- Inhalt:
1. Arbeitszeitvergütung für Garantie-Arbeiten
 2. Einsendung von Reklamations-Teilen
 3. Ersatzteile-Vorauslieferung
 4. Lieferumfang Austauschmotoren
 5. Telefon-Hausanschlüsse

1. Arbeitszeitvergütung für Garantie-Arbeiten

Ab 15.8.1976 wird die Vergütung für Garantie-Arbeiten von bisher DM 18.-- + MWSt auf DM 22.-- + MWSt erhöht. Dieser Stundensatz kommt zur Anwendung bei Garantie-Arbeiten an Fahrzeugen, Rasenmähern und Bootsmotoren.

Für Arbeiten bis 14.8.1976 (Reparatur-Datum) gilt die bisherige Regelung.

Bei dieser Gelegenheit wird noch einmal darauf hingewiesen, ein berechtigter Anspruch auf diese Vergütung ist nur gegeben, wenn sich das Produkt

- a) innerhalb der vorgeschriebenen Garantie-Zeit befindet
- b) die Abrisskarte (Garantie-Anmeldung) im Werk vorliegt
- c) die Altteile mit Garantie-Schein und Garantie-Bericht eingesandt wurden
- d) die 14-Tage-Frist für die Einreichung der Teile und Unterlagen gewahrt wird.

2. Einsendung von Reklamations-Teilen

Wir liefern Garantie-Teile grundsätzlich frei aus und erwarten dafür eine ebensolche Einsendung.

Bei Express oder Fracht ist nur nachstehende Anschrift zu verwenden:

ZÜNDAPP-WERKE GMBH, Bahnstation München-Ost (Selbstabholer)

Bei Nichtbeachtung entstehen immer Rollgeldkosten, mit welchen das Konto des Einsenders belastet werden muss.

3. Ersatzteile-Vorauslieferung

Ersatzteile können als Vorauslieferung angefordert werden, wenn diese für Garantie-Arbeiten oder regresspflichtige Transportschäden benötigt werden. Vorauslieferungen sind Ziel-Rechnungen, mit welchen das Konto des Empfängers belastet wird. Gehen die beschädigten Teile mit den notwendigen Unterlagen ein und die Beanstandung wird als Garantie-Fall oder Transportschaden anerkannt, so erfolgt Gut-

schrift der Vorauslieferungs-Rechnung.

Diese Gutschrift kann also bei Bezahlung anderer fälliger Rechnungen nicht in Abzug gebracht werden.

4. Lieferumfang Austauschmotoren

Folgende Teile gehören nicht zum Lieferumfang von Austauschmotoren:

Fußschalthebel, Kickstarterhebel, Pedale, Vergaser, Ansaugkrümmer.

Bitte diese Teile vor Einsendung des Altmotors abnehmen.

5. Telefon-Hausanschlüsse

Um die Durchwahl-Vorteile zu nutzen und, damit verbunden, die Telefonkosten so niedrig wie möglich zu halten, geben wir Ihnen nachstehend die Rufnummern der Hauptabteilung Vertrieb - dazu gehören Verkaufsabteilungen und Kundendienst - bekannt.

Nach der Wahl der Ortskennzahl München 089 wählen Sie bitte 4113 (ZÜNDAPP Telefonvermittlung 41131) und daran anschliessend die Nummer des entsprechenden Hausanschlusses.

Kundendienst (KD)

KD-Leitung, Herr Rebentisch	252
KD-Technischer Dienst	249
KD- Schulung - Reisedienst	277
KD-Gewährleistung	251 und 253
KD-Reparatur Motoren, Fahrzeuge, Bootsmotoren, Rasenmäher, Austauschmotoren	393 und 397

Verkauf Inland (VI) für Fahrzeuge, Rasenmäher, Bootsmotoren

VI-Leitung, Herr Rödel	303
VI-Büro, Herr Reitmeier	304
VI-Büro	201, 305, 355

Verkauf Teile (VT) für Ersatzteile und Zubehör

VT-Leitung, Herr Heidenreich	308
VT-Büro	359, 387, 260

Bei dieser Gelegenheit weisen wir darauf hin, dass unseren Mitarbeitern Rückruf nicht gestattet ist.

ZÜNDAPP-WERKE GMBH
Kundendienst