



- Inhalt:
1. Kundendienstlehrgänge Winterhalbjahr 1975/76
  2. Transportschäden
  3. Bosch-Dienste
  4. Verlustmeldungen

### 1. Kundendienstlehrgänge Winterhalbjahr 1975/76

Erkenntnisse und damit verbunden Neuerungen an unseren Erzeugnissen machen es notwendig, auch im kommenden Winterhalbjahr Kundendienstlehrgänge durchzuführen. Die Anzahl der Lehrgänge wurde - im Hinblick auf die bereits abgehaltenen Wanderlehrgänge - reduziert.

Einen breiten Raum bei der Fahrzeugschulung nehmen die elektrischen Einrichtungen ein. Das Rasenmäher-Programm erfuhr ebenfalls Änderungen, über die wir Sie ausführlich informieren wollen. Der letzte Schulungstag ist für den Bootsmotor reserviert.

Um betriebsnah unterrichten zu können, stehen Schulungsräume mit entsprechenden Einrichtungen zur Verfügung.

Die vorgesehene Teilnehmerzahl von 32 Personen je Lehrgang kann nicht überschritten werden, da die Schulungsräumeinrichtungen das nicht zulassen. Es ist auch zwecklos, unangemeldet zum Lehrgang zu kommen.

Nachstehende Lehrgänge werden durchgeführt:

1. Lehrgang vom 26.1. - 30.1.1976
2. Lehrgang vom 2.2. - 6.2.1976
3. Lehrgang vom 9.2. - 13.2.1976
4. Lehrgang vom 16.2. - 20.2.1976.

Diese 5-Tage-Lehrgänge finden in den Schulungsräumen des Werkes, 8 München 80, Anzinger-Str. 1-3, statt.

Lehrgangsbeginn um 8.30, Lehrgangsende täglich um 16.00 Uhr.

Am 1. Lehrgangstag (Montag) findet eine Werksbesichtigung statt. Montag, Dienstag, Mittwoch wird das Fahrzeugprogramm besprochen. Der Donnerstag ist für Rasenmäher und der Freitag für Bootsmotoren bestimmt.

Lehrgangsteilnehmer von Firmen, die nur das eine oder andere Produkt verkaufen, können früher abreisen oder später kommen. Nach Möglichkeit sollte jedoch das vollständige Programm besucht werden.

Zum Schutz der Kleidung stellen wir Arbeitsmäntel zur Verfügung.

Für die Dauer der Schulung sind die Lehrgangsteilnehmer zum Mittagessen unsere Gäste. An einem der Lehrgangsabende (voraussichtlich Mittwoch) ist ein gemeinsames Abendessen vorgesehen.

Den Teilnehmern vergüten wir je Lehrgangstag - an dem ganztätig am Lehrgang teilgenommen wurde - DM 15.--. Der Betrag wird als Verrechnungsscheck ausgehändigt.

Auf Wunsch vermitteln wir verbilligte Unterkunft in Werksnähe.

- a) Hotel Bonifatiusshof, 8 München 90, Bonifatiusstr. 4  
Telefon 089/69 21 03 und 69 73 72.

Ein-Bett-Zimmer	DM 22.--
Zwei-Bett-Zimmer	DM 18.-- (je Bett)

- b) Hotel Stadt Rosenheim, 8 München 80, Orleansplatz 6 a  
Telefon 089/44 21 61.

Ein-Bett-Zimmer	DM 26.50
Zwei-Bett-Zimmer	DM 23.50 (je Bett)

Ein-Bett-Zimmer mit Bad	DM 35.50
Zwei-Bett-Zimmer mit Bad	DM 30.50 (je Bett)

- c) Hotel Garni Eisenreich, 8 München 80, Baumkirchner-  
Str. 17, Telefon 089/43 40 21 - 43 40 22 - 43 40 23.

Ein-Bett-Zimmer mit Dusche	DM 35.--
Zwei-Bett-Zimmer mit Dusche	DM 31.-- (je Bett)

Alle Preise verstehen sich für eine Person incl. Heizung, Bedienung, Mehrwertsteuer und Frühstück.

Beiliegende Lehrgangsanmeldung mit Hotelwunsch und Zimmerbestellung muss bis 12.1.1976 bei uns eingegangen sein.

Das Anmeldeformular bitte wie folgt ausfüllen:

Lehrgangs-Nr., Anzahl und Namen der Teilnehmer  
bitte mit "x" ankreuzen:

Schulungsprogramm gesamt	5 Tage
nur Fahrzeuge (Mo, Die, Mi)	3 Tage
nur Rasenmäher (Donnerstag)	1 Tag
nur Bootsmotor (Freitag)	1 Tag

Weitere Angaben vollständig:

Hotel- und Zimmerwunsch, Anreisetag, Datumangabe, Abreisetag, Datumangabe, Firmenanschrift, Datum, Unterschrift.

Die Zimmerbestellungen werden als verbindlich bei den Hotels auf den Namen des Lehrgangsteilnehmers gebucht. Sollten Sie am Kommen verhindert sein, ist sofortige Verständigung des Werkes oder des Hotels direkt unerlässlich, damit die Reservierung rückgängig gemacht werden kann.

## 2. Transportschäden

Die gemachten Erfahrungen seit unserem Rundschreiben "Kundendienst-Nachrichten Nr. 12" vom August 1975 machen es notwendig, diese Ausführungen durch nachstehende Punkte zu ergänzen.

- a) Transportschäden bei Ersatzteilbestellungen sind in der Schadensabwicklung die gleichen wie für Fahrzeuge, Bootsmotoren und Geräte.
- b) Nur Original-Frachtbriefe und Speditionsbelege können bei der Versicherung eingereicht werden. Duplikate und Fotokopien sind ungültig.
- c) Die Schadensdokumentation des Frachtführers ist nur gültig, wenn sie mit Stempel und Unterschrift der Spedition versehen ist.
- d) Nie den ordnungsgemässen Empfang vor Überprüfung der Ware bestätigen. Es geht jeder Anspruch verloren.
- e) Auch bei Erhalt einer grösseren Sendung die Ware sofort überprüfen und die Meldefrist einhalten.
- f) Der Zustand der Verpackung ist für die Anerkennung des Transportschadens allein nicht massgebend, sondern nur die Ware selbst. Also jeden Schaden aufnehmen, ob beschädigte oder nicht beschädigte Verpackung.
- g) Wenn die Verpackung beschädigt ist, diese aufbewahren und im Schadensprotokoll vermerken lassen.

### 3. Bosch-Dienste

Aus gegebenen Anlässen sehen wir uns gezwungen darauf hinzuweisen, dass es für uns nicht möglich ist, Rechnungen von Bosch-Diensten innerhalb und ausserhalb der Garantie-zeit zu übernehmen für Arbeiten, die nichts mit den Bosch-Erzeugnissen zu tun haben. Dazu gehören zum Beispiel:

Kurzschluss beseitigen, Zündung einstellen, Vergaser reinigen, Blinkanlage instandsetzen, allgemein elektrische Anlage überprüfen usw..

Mit anderen Worten, die Bosch-Dienste sind nur für den Schwunglichtmagnetzündler, die HKZ-Anlage, Elektromotoren bei Rasenmähern, Ladegeräten und Batterien (soweit es sich bei letzteren um Bosch-Erzeugnisse handelt) zuständig. Alles andere gehört zu dem Aufgabenbereich der ZÜNDAPP-Werkstätten und kann mit uns in der bekannten Form abgewickelt werden.

Wichtig ist, dass die Bosch-Dienste sofort bei Vorführung eines Fahrzeuges oder eines Gerätes darauf hingewiesen werden, dass sich diese noch innerhalb der Garantie-Zeit befinden, um eine Ausstellung von Rechnungen zu vermeiden.

### 4. Verlustmeldungen

Entwendet wurden:

1 GTS 50, Typ 517-40 L5 - Nr. 5861055/4180660

Besitzer: Fa.M.Labrenz  
43 Essen, Cranachstr.11a

1 Automatic-Mofa Typ 442-17 L0, Farbe 33 - Nr.1191979/  
0486821

Besitzer: ZÜNDAPP-WERKE GMBH  
8 München 80,  
Anzinger Str. 1-3

1 C 50 Super, Typ 441-01 L0 - Nr. 1892571/3864919

Besitzer: Benedikt Spitzmüller  
7614 Gengenbach,  
Bahnhofstr. 28

Bei Feststellung der Fahrzeuge wird gebeten, die Besitzer zu verständigen.

ZÜNDAPP-WERKE GMBH  
Kundendienst

R7322

